

〇〇株式会社

お客様相談室

様

私は貴社の_____を契約／購入しましたが、_____したいです。

契約日 : 令和 年 月 日

契約店、場所 :

サービス名（ブランド名・型式） :

（価格） :

問題点（具体的な状況 説明と異なる点、広告と表示と異なる点など）:

希望する解決方法：いつまでに（契約変更、解約、返金など）していただきたい。

そのために、いつまでに、連絡いただきたい。

私の連絡先

氏 名 :

電話番号 :

住 所 :

日中連絡の取れる時間帯 :

申し出日：令和 年 月 日

対応よろしくお願ひ致します。